



ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
DIRECTORY OF SERVICES

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ 2000

ΣΑΣ ΚΑΛΩΣΟΡΙΖΕΙ

Είμαστε στην εύχαριστη θέση να σας προσφέρουμε μία μεγάλη και σύνθετη συλλογή υπηρεσιών κατά την διάρκεια παραμονή σας στο ξενοδοχείο μας.

Παρακαλούμε να μην διστάσετε να μας καλέσετε οποιαδήποτε στιγμή χρειαστήτε κάποια επιπλέον πληροφορία ή βοήθεια σε ό,τι προκύψει.

Η Διεύθυνση και το Προσωπικό του Ξενοδοχείου Μεσόγειος 2000

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

A.....σελ. 5	Κουζίνα
Αλληλογραφία	
Αναχώρηση	Λ.....σελ. 7
Απολεσθέντα	Λεωφορεία- ΚΤΕΛ
Αποσκευές- φύλαξη, αποθήκευση	
Αργοπορημένη αποχώρηση	Μ.....σελ. 8
Άφιξη	Μαλλιών στεγνωτήρας
Αφύπνιση	΄ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ΄
	Μηνύματα
B.....σελ. 5	Μπαρ
Βρεφικά κρεβάτια	
	N.....σελ. 8
Γ.....σελ. 5	Νερό
Γιατρός (βλ. Ιατρική περίθαλψη)	
	Ξ.....σελ. 8
Δ.....σελ. 5	Ξαπλώστρες και ομπρέλες
Διαδήκτιο	
Διακόπτες ρεύματος	Π.....σελ. 8
	Πάρκινγκ (βλ. Σταθ. αυτοκ.)
Ε.....σελ. 6	Πισίνες
Εκδρομές	Πιστωτικές κάρτες
Έκτακτη ανάγκη	Προϊόντα προσωπικής υγιεινής
E-mail	Πρωινό
Εστιατόριο	Πυρόσβεση (βλ. και Συναγερμός πυρόσβεσης)
	P.....σελ. 8
Η.....σελ. 6	Ραδιόφωνο
Ηλεκτρικό ρεύμα	Ρεσεψιόν
	Σ.....σελ. 9
Θ.....σελ. 6	Στάθμευση αυτοκινήτων
Θρησκευτικοί χώροι	Συναγερμός πυρόσβεσης (βλ. και Πυρόσβεση)
Θυρίδες ασφάλιας	
	T.....σελ. 9
Ι.....σελ. 7	Ταξί
Ιατρική περίθαλψη	Τηλεόραση
Ίντερνετ (βλ. Διαδίκτιο)	Τηλέφωνο
	Τιμαλφή
Κ.....σελ. 7	Τράπεζες
Καθαριότητα δωματίων	
Κάρτα- κλειδί	
Κατοικίδια	
Κλιματισμός	

Υ.....σελ. 9

Υπηρεσία δωματίων
Υπηρεσία πλυσίματος

Φ.....σελ. 10

Φαξ
Φαρμακείο
Φωτιά (βλ. Πυρόσβεση)
Φωτοτυπίες

Χ.....σελ. 10

Χαμένα αντικείμενα
Χάρτης πόλης
Χρήματα

Ψ.....σελ. 10

Ψυγείο δωματίου

Ω.....σελ. 10

Ώρα τοπική

ΠΛΑΝΟ ΕΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ.....σελ. 11

A

Αλληλογρφία: εάν επιθυμείτε να παραλάβετε κάποια επιστολή ή δέμα παρακαλούμε να ζητήσετε από τον αποστολέα να σημειώσει το όνομα σας.

Αναχώρηση: Η ώρα αναχώρησης από το δωμάτιο ορίζεται από τους κανονισμούς του ΕΟΤ ή 12^η μεσημβρινή ανεξαρτήτως της ώρας άφιξης. Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την διαμονή σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε από νωρίς με το Τμήμα Υποδοχής, τηλ. 0 ή 23. Θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας ανάλογα με την διαθεσιμότητα. Η παράταση ενοικίου τυγχάνει επιπλέον χρέωσης.

Απολεσθέντα: Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής στο τηλ. 0 ή 23.

Αποσκευές- φύλαξη, αποθήκευση: Η ρεσεψιόν θα αναλάβει την αποθήκευση και φύλαξη των αποσκευών σας χωρίς καμία επιβάρυνση. Τηλ 0 ή 23

Αργοπορημένη αποχώρηση: Τα αργοπορημένα check-out διατίθενται κατόπιν αιτήματος, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του δωματίου και το επίπεδο πληρότητας. Παρακαλείστε να ενημερώσετε την ρεσεψιόν του ξενοδοχείου τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την αναχώρησή σας για τη διαθεσιμότητα. Θα υπάρξει χρέωση για αργοπορημένο check out από τις 12 το μεσημέρι έως τις 6 το βράδυ και την χρέωση πλήρους ημέρας θα χρεωθεί στο δωμάτιο για αργοπορημένο check-out μετά τις 18:00.

Άφιξη: Η ώρα άφιξης ορίζεται η 14^η (2 μετά μεσημβρίας). Εάν υπάρχει διαθέσιμο δωμάτιο νωρίτερα, εξυπηρετήστε άμεσα.

Αφύπνιση: Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής στο τηλ. 0 ή 23.

B

Βρεφικά κρεβάτια- παρκοκρέβατα: Το ξενοδοχείο διαθέτει βρεφικά κρεβάτια (έως 2 ετών) χωρίς επιπλέον χρέωση. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας συνιστούμε να το δηλώσετε. Για παιδιά άνω των 2 ετών διατίθενται τρίκλινα δωμάτια.

Γ

Γιατρός: Βλ. Ιατρική περίθαλψη.

Δ

Διαδίκτιο: Το ξενοδοχείο διαθέτει δωρεάν ασύρματο ίντερνετ σε όλους τους χώρους, ακόμα και στους κοινόχρηστους.

Διακόπτες ρεύματος: Στην είσοδο του δωματίου σας υπάρχει ένας διακόπτης για τον φωτισμό που λειτουργεί εισάγοντας την κάρτα κλειδή στη εσοχή.

Ε

Εκδρομές: Υπάρχουν διάφορα πρακτορεία ταξιδιών που οργανώνουν καθημερινά εκδρομές όπως π.χ. Παξούς- Αντιπάξους, Πηγές- Εκβολές Αχέροντα κτλ. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής για τα ωράρια και το πρόγραμμα.

Έκτακτη ανάγκη: Παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή το σχέδιο έκτακτης ανάγκης στην σελ. 10 αυτού του εγχειριδίου.

Εκτηπώσεις: Μπορούμε να εκτυπώσουμε για εσάς. Εκτυπώσεις μίας σελίδας είναι δωρεάν. Για κάθε επόμενη σελίδα υπάρχει χρέωση 0.15 ευρώ.

E-mail: Εάν θέλετε να λάβετε κάποιο μήνυμα μέσω διαδικτύου παρακαλούμε να ειδοποιήσετε το Τμήμα Υποδοχής.

Παρακαλούμε ο αποστολέας να σημειώσει ευδιάκριτα το όνομα σας. Το e-mail του ξενοδοχείου είναι mesogeios2000@yahoo.gr.

Μηνύματα μίας απλής σελίδας παραδίνονται δωρεάν. Κάθε επιπλέον σελίδα χρεώνεται 0.15 ευρώ.

Εστατόριο: Το εστατόριο μας λειτουργεί από τις 8:00 έως 11:15 για την εξυπηρέτηση του πρωινού σας σε πλουσιότατο μπουφέ.

Κάποια επιλεγμένα πιάτα προσφέρονται και στο Καφέ- Μπαρ κατά τις ώρες λειτουργίας της πισίνας. Εξυπηρέτηση στο δωμάτιο σας κ παροχή σε πακέτο σε ειδικές συσκευασίες κατόπιν αιτήματος.

Ζ

Ζημιές: Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τους επισκέπτες για τα έξοδα αποκατάστασης των ζημιών που προκλήθηκαν από σκόπιμες, αμελείς ή απερίσκεπτες πράξεις των επισκεπτών στην ιδιοκτησία ή τη δομή του ξενοδοχείου. Σε περίπτωση που παρατηρήσετε οποιαδήποτε ζημιά στο δωμάτιό σας ή σε κάποια από τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, παρακαλείστε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν ώστε να ζητήσει από το προσωπικό συντήρησης να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες.

Η

Ηλεκτρικό ρεύμα: Ως γνωστό, στην Ελλάδα η τάση του ηλεκτρικού ρεύματος είναι 220V. Για μετασχηματιστές ρεύματος ζητήστε την συνδρομή του προσωπικού μας στο Τμήμα Υποδοχής.

Θ

Θρησκευτικοί χώροι: Η εκκλησία του Αγίου Θωμά βρίσκεται σε πολύ κοντινή απόσταση από το ξενοδοχείο. Για περισσότερες πληροφορίες όσον αφορά την εκκλησία επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής στο τηλ. 0 ή 23.

Θυρίδες ασφαλείας: Θυρίδα ασφαλείας για τα τιμαλφή βρίσκεται στην ντουλάπα του δωματίου σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες. Για κάθε βοήθεια μπορείτε να καλέσετε το Τμήμα Υποδοχής στο 0 ή 23.

Το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για τιμαλφή στο δωμάτιο σας. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε πάντα την θυρίδα ασφαλείας.

I

Ιατρική περίθαλψη: Το ξενοδοχείο μας προσφέρει πληροφορίες και βοήθεια για μεταφορά στο εφημερεύον νοσοκομείο εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής στο τηλ. 0 ή 23. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Το ξενοδοχείο δεν παρέχει σε καμία περίπτωση κανένα φαρμακευτικό σκεύασμα.

Ίντερνετ: Το ξενοδοχείο προσφέρει σε όλους τους χώρους ασύρματο ίντερνετ δωρεάν.

K

Καθαριότητα δωματίων: Το ξενοδοχείο παρέχει καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας. Η αλλαγή λινών γίνεται ανά δύο ημέρες. Έξτρα αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος και πετσέτες παραλίας ή πισίνας με χρέωση 1.00 ευρώ ανά άτομο. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή αίτημα παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Υποδοχής στο τηλ. 0 ή 23.

Κάρτα- κλειδί: Η ειδική κάρτα- κλειδί που σας παραδίδεται κατά την άφιξη σας προγραμματίζεται για το δικό σας δωμάτιο. Βγαίνοντας από το δωμάτιο σας σιγουρευτείτε ότι έχετε κλείσει την πόρτα και φροντίστε να έχετε μαζί σας την κάρτα- κλειδί. Παρακαλούμε κατά την αναχώρησή σας να την παραδώσετε στο Τμήμα Υποδοχής.

Κατοικίδια: Δυστυχώς, τα αγαπημένα σας κατοικίδια δεν μπορούν να σας συνοδεύσουν στο ξενοδοχείο μας.

Κλιματισμός: Κάθε δωμάτιο διαθέτει αυτόνομο σύστημα κλιματισμού. Ο ρυθμιστής του βρίσκεται στο τηλεχειριστήριο του δωματίου σας με αναλυτικές οδηγίες χρήσεως. Για οποιοδήποτε πρόβλημα παρακαλούμε να καλέσετε το Τμήμα Υποδοχής.

Κουζίνα: Τα δωμάτια με κουζίνα είναι πλήρως εξοπλισμένα με όλα τα απαραίτητα σκεύη και δεν συμπεριλαμβάνεται η καθημερινή καθαριότητα της κουζίνας από το ξενοδοχείο.

Λ

Λεωφορεία- ΚΤΕΛ: Ο κεντρικός σταθμός για τα υπεραστικά λεωφορεία ΚΤΕΛ βρίσκεται στην περιοχή της Πρέβεζας και μπορείτε να μεταφερθείτε με ταξί. Για το τηλέφωνο των υπεραστικών λεωφορείων ανά γεωγραφική περιοχή και για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία παρακαλούμε καλέστε στο τηλ 0 ή 23.

M

MHN ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ: Στο χερούλι της εξώπορτας βρίσκεται η κόκκινη κάρτα με την ένδειξη «MHN ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ». Παρακαλούμε να την τοποθετήσετε στην εξωτερική πλευρά σε κάθε περίπτωση που δεν θέλετε να ενοχληθείτε. Επιπλέον, μπορείτε να κλειδώσετε την εξώπορτα σας με τον σχετικό μοχλό στο εσωτερικό χερούλι. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τηλεφωνήματα παρακαλώ ειδοποιήστε στο τηλ 0 ή 23.

Μηνύματα: Τυχόν μηνύματα θα παραδίνονται σε λευκό φάκελο στο δωμάτιο σας πάνω στο γραφείο σας ή στο προσκέφαλο του κρεβατιού.

Μπαρ: Το Καφέ- μπαρ λειτουργεί σε εξωτερικό χώρο δίπλα στο ξενοδοχείο, όπου μπορείτε να απολαύσετε τον καφέ ή το ποτό σας σε ένα άνετο περιβάλλον με υπέροχη θέα. Διατίθεται λίστα με σνακ και επιλεγμένα πιάτα. Λειτουργεί από τις 10:30 έως τις 23:00.

N

Νερό: Το νερό της βρύσης κρίνεται κατάλληλο για πόση χάρη στα εξελιγμένα συστήματα φιλτραρίσματος που διαθέτει το ξενοδοχείο.

Ξ

Ξαπλώστρες και ομπρέλες: Ξαπλώστρες και ομπρέλες διατίθενται στην πισίνα καθώς και ομπρέλες για την παραλία, χωρίς χρέωση. Προσοχή: Δεν επιτρέπονται κρατήσεις για ξαπλώστρες και ομπρέλες.

Π

Πάρκινγκ: Βλ. Στάθμευση αυτοκινήτων.

Πισίνα: Το ξενοδοχείο μας διαθέτει πισίνα για ενήλικες αλλά και παιδική πισίνα που λειτουργεί με την ευθύνη γονέων. Επιπλέον, η πισίνα διαθέτει και τζακούζι που λειτουργεί κατόπιν χρέωσης. Τα ωράρια και οι κανόνες βρίσκονται αναρτημένα σε πινακίδα δίπλα στην πισίνα.

Πιστωτικές κάρτες: Το ξενοδοχείο δέχεται VISA και MASTERCARD.

Προϊόντα προσωπικής υγιεινής: Στο μπάνιο σας θα βρείτε τα απαραίτητα για την καθημερινή σας καθαριότητα. Παρακαλούμε εάν επιθυμείτε επιπλέον συσκευασίες επικοινωνήστε στο τηλ 0 ή 23.

Πρωινό: Το πρωινό σας σερβίρεται σε πλουσιότατο μπουφέ από τις 8:00 μέχρι τις 11:15. Εξυπηρέτηση στο δωμάτιο σας κ παροχή πρωινού σε πακέτο σε ειδικές συσκευασίες κατόπιν αιτήματος.

P

Ραδιόφωνο: Μέσω της τηλεόρασης στο δωμάτιο λαμβάνετε επιλεγμένους ραδιοφωνικούς σταθμούς.

Ρεσεψιόν: Η ρεσεψιόν είναι στη διάθεσή σας και λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα. Αν θέλετε να απευθυνθείτε στην υποδοχή μέσω τηλεφώνου, καλέστε 0 ή 23.

Σ

Στάθμευση αυτοκινήτων: Η στάθμευση επιτρέπεται δωρεάν στα πάρκινγκ του ξενοδοχείου.

Στεγνωτήρας μαλλιών- σεσουάρ: Θα βρείτε στεγνωτήρα μαλλιών στο μπάνιο του δωματίου σας. Σε κάθε άλλη περίπτωση παρακαλούμε να καλέσετε το Τμήμα Υποδοχής (τηλ. 0 ή 23) ώστε να σας εξυπηρετήσουμε με κάποιοι εξτρα στεγνωτήρα.

Συναγερμός πυρόσβεσης: Το ξενοδοχείο μας διαθέτει πλήρες και αυτόματο σύστημα πυρόσβεσης. Σε περίπτωση που ηχησει συναγερμός ΜΕΙΝΕΤΕ ΗΡΕΜΟΙ και αποχωρήστε από το ξενοδοχείο ακολουθώντας τις εξόδους κινδύνου (υπάρχει πίνακας σε κάθε δωμάτιο).

Για κάθε ενδεχόμενο παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το πλάνο έκτακτης ανάγκης στην σελίδα 10 του ενχειριδίου.

Τ

Ταξί: Το Τμήμα Υποδοχής θα καλέσει άμεσα κάποιο ταξί για εσάς. Τηλ. 0 ή 23

Τηλεόραση: Όλα τα κανάλια της τηλεόρασης ακόμα και τα δορυφορικά είναι δωρεάν.

Τηλέφωνο: Η τηλεφωνική σας συσκευή στο δωμάτιο παραμένει κλειδωμένη για λόγους ασφαλείας. Εάν επιθυμείτε να ανοίξει η γραμμή σας για να καλέσετε έξω από το ξενοδοχείο, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας. Οι οδηγίες χρήσεως του τηλεφώνου υπάρχουν στο καλώδιο της τηλεφωνικής σας συσκευής. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Τμήμα Υποδοχής (τηλ. 0 ή 23). Πληροφορίες καταλόγου για την Ελλάδα στο 11888 (ΟΤΕ)

Τιμαλφή: Βλ. Θυρίδες ασφαλείας.

Τράπεζες: Υποκαταστήματα Τραπεζών Εθνικής, Πειραιώς, Alpha, Eurobank βρίσκονται μόνο στην Πρέβεζα και Πάργα. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής.

Υ

Υπηρεσία δωματίου (room service): Υπηρεσία room service 24 ωρών παρακαλούμε να καλέσετε στο 0 ή 23 για εξυπηρέτηση στο δωμάτιο σας.

Υπηρεσία πλυσίματος: Η υπηρεσία πλυσίματος (εξωτερικός συνεργάτης) σας δίνει την δυνατότητα να ζητήσετε στεγνό καθάρισμα, πλύσημο και σιδέρωμα των ρούχων σας με χρέωση. Προσοχή: Το

ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τις υπηρεσίες που παρέχονται από εξωτερικούς συνεργάτες, π.χ. Υπηρεσία πλυσίματος.

Φ

Φαξ: Ο αριθμός ΦΑΞ του ξενοδοχείου είναι 26820- 56121. Παρακαλούμε να ζητήσετε από τον αποστολέα να σημειώσει ευδιάκριτα το όνομα σας στην πρώτη σελίδα. Φαξ μίας σελίδας παραδίνονται δωρεάν. Για κάθε επιπλέον σελίδα υπάρχει χρέωση 0.15 ευρώ.

Φαρμακεία: Το πλησιέστερο φαρμακείο βρίσκεται σε Κανάλι, Πρέβεζα ή Πάργα. Παρακαλούμε για επιπλέον πληροφορίες απευθυνθείτε στο Τμήμα Υποδοχής.

Φωτοτυπίες: Στο Τμήμα Υποδοχής μπορείτε να απευθυνθείτε για φωτοτυπίες. Φωτοτυπίες μιας σελίδας προσφέρονται δωρεάν. Για κάθε επιπλέον σελίδα υπάρχει χρέωση 0.15 ευρώ.

Χ

Χαμένα αντικείμενα: Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη φροντίδα ή / και την προστασία των προσωπικών αντικειμένων που απομένουν χωρίς επιτήρηση στους χώρους του ξενοδοχείου και για απώλεια, υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της κλοπής ή κακόβουλης ενέργειας, τέτοιων αντικειμένων. Σε περίπτωση χαμένων αντικειμένων σε δωμάτια, το ξενοδοχείο δέχεται ευθύνη μόνο για συνθήκες σύμφωνα με την ασφάλιση του ξενοδοχείου, π.χ. ορατά αποδεικτικά στοιχεία εισόδου στο δωμάτιο κ.λπ.

Χάρτης πόλης: Ένας εύχρηστος χάρτης της περιοχής διανέμεται δωρεάν στο Τμήμα Υποδοχής.

Χρήματα: Το τοπικό νόμισμα είναι ΕΥΡΩ. Για ανταλλακτήριο συναλλάγματος παρακαλούμε να απευθυνθείτε Τμήμα Υποδοχής.

Ψ

Ψυγείο δωματίου: Στο δωμάτιο σας θα βρείτε ψυγείο. Παρακαλούμε να το κρατήσετε σε χαμηλή θερμοκρασία (2-3) ώστε να μην παγώνει και δεν λειτουργεί.

Ω

Ώρα τοπική: Η ώρα Ελλάδος ορίζεται +2 Greenwich time.

ΠΛΑΝΟ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

ΑΝ ΑΚΟΥΣΕΤΕ ΤΟ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

- ΜΕΙΝΕΤΕ ΗΡΕΜΟΙ
- ΒΓΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΝΕΤΕ ΤΗΝ ΠΟΡΤΑ
- ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΚΤΗΡΙΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ ΚΙΝΔΙΝΟΥ (ΒΛ. ΠΛΑΝΟ ΣΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ)
- ΜΗΝ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΑΝ ΔΕΝ ΠΑΡΕΤΕ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ

ΑΝ ΑΚΟΥΣΕΤΕ ΤΟΝ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟ ΚΑΙ ΝΙΩΘΕΤΕ ΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΤΟΥ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΣΑΣ ΠΟΛΥ ΖΕΣΤΗ Η ΤΟ ΧΟΛΓΕΜΑΤΟ ΚΑΠΝΟ

- ΜΕΙΝΕΤΕ ΗΡΕΜΟΙ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΑΙ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΑ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ
- ΑΝΟΙΞΤΕ ΤΟ ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΝΑ ΒΓΑΙΝΕΙ Ο ΚΑΠΝΟΣ. ΚΑΝΤΕ ΣΙΝΙΑΛΟ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ Η ΚΡΕΜΑΣΤΕ ΕΝΑ ΣΕΝΤΟΝΙ ΣΤΟ ΜΠΑΛΚΟΝΙ
- ΒΡΕΞΤΕ ΤΙΣ ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΕΝΤΟΝΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΤΕ ΤΙΣ ΧΑΡΑΜΑΔΕΣ ΤΗΣ ΠΟΡΤΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΕΙΣΧΩΡΗΣΕΙ Ο ΚΑΠΝΟΣ
- ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΤΕ ΝΑ ΕΙΣΠΝΕΕΤΕ ΚΑΘΑΡΟ ΑΕΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΑΘΥΡΟ Η ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΣ ΜΕ ΜΙΑ ΒΡΕΓΜΕΝΗ ΠΕΤΣΕΤΑ ΤΟ ΚΕΦΑΛΙ

ΑΝ Η ΦΩΤΙΑ ΕΧΕΙ ΕΚΔΗΛΩΘΕΙ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ ΣΑΣ

- ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΑΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΡΙΑ
- ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΣΙΓΟΥΡΟΙ ΟΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΜΟΝΟΙ ΣΑΣ, ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ, ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟ ΚΟΝΤΙΝΟΤΕΡΟ ΚΟΥΜΠΙ ΣΥΝΑΓΡΜΟΥ
- ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΤΕ ΤΟ ΚΤΗΡΙΟ ΑΚΟΛΟΥΘΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΞΟΔΟΥΣ ΚΙΝΔΙΝΟΥ

TABLE OF CONTENTS

A.....Page 14

Air conditioning

B.....Page14

Baggage service

Banks

Bar

Bathroom amenities

Breakfast

Bus

C.....Page14

Check-in

Check-out

Cigarettes

Cleaning room

Coiffure

Credit cards

Cribs/Cots

D.....Page15

Do not disturb

Doctor (see medical care)

Drugstore

E.....Page15

E-Mail

Electricity

Emergency

Excursions

F.....Page15

Fax

Fire

Fire Alarm

H.....Page16

Hair dryer

I.....Page16

Injuries

Internet access

Ironing

K.....Page16

Key card

Kitchens in rooms

L.....Page16

Laundry

Lost and found

Luggage

M.....Page16

Mail

Maps (city)

Medical care

Messages

Money

P.....Page17

Parking

Pets

Photocopies

Printer

R.....Page17

Radio

Reception

Religious services

Restaurant

S.....Page17

Safe deposit Box

Sightseeing

Sunbeds and umbrellas

Swimming Pool

T.....Page17

Taxi

Telephone

Television

Time-Local Time

U.....Page18

Unlimited departure

W.....Page18

Wake- up calls

Water

EMERGENCY FIRE PROCEDURES....Page19

A

Air conditioning: Each room features an individual control which is located on the remote control of your room. Instructions for use are indicated next to A/C device. Should you need any assistance please call our Front Desk (tel. 0 or 23).

B

Baggage service/storage: Please contact the front Desk for handling and storage of your baggage (tel. 0 or 23).

Banks: A variety of Banks can be found in Preveza and Parga. For foreign currency exchange you can also contact our Front Desk (tel. 0 or 23).

Bar: Enjoy your drink in our Bar on the ground floor. A cosy atmosphere and incredible view to the sea combined with excellent service and wide variety of beverages and drinks. A carefully selected variety of different dishes is also available. Open from: 08:00 – 23:00.

Bathroom amenities: You will find the necessary bath and personal hygiene amenities in our bathroom.

Breakfast: Buffet breakfast is served from 08:00 to 11:15. Room service is available upon request, please dial 0 or 23.

Bus: The bus station for buses traveling around Greece is in the Preveza area and you can easily reach it by taxi. For detailed information please contact our Front Desk (tel. 0 or 23).

C

Check-in: The standard check-in time is 14:00. In case of earlier arrival every effort will be made to accommodate your needs according to the availability.

Check-out: The standard check-out time is 12:00. Should you wish to keep your room after this time, every effort will be made to accommodate your needs. Please contact our Front Desk (tel. 0 or 23). Later check-out will result in a nominal charge.

Cigarettes: Cigarettes are sold in Kiosks.

Cleaning rooms: The hotel provides daily cleaning room services, as well towel and linen changes every 2 days. Additional towel change is available upon request and towels for sea or pool with charge 1.00 Euro per person. For any informations or request please contact the front Desk at 0 or 23.

Coiffure: Please contact our Reception Desk. We will be happy to indicate you the different salons of coiffure in the area.

Credit Cards: The hotel accepts VISA and MASTERCARD.

Cribs and Cots: Baby cots are available for babies-infants up to 2 years of age, free of charge. A reservation is advised. For children older than 2 years of age a triple room is applied.

D

Doctors: see medical care

Do not disturb: A “DO NOT DISTURB” sign is hanging on the inside of your doors. Simply hang it on the outside door knob for privacy. Furthermore, you can look your doorknob from the inside. Please contact the operator if you do not want to receive any phone calls (tel. 0 or 23).

Drugstore: The nearest drugstore may be found at Preveza, Parga and Kanali. Please ask our front Desk staff for any further informations.

E

E-mail: If you wish to receive an e-mail please advise our Front Desk personnel. Ask the sender to clearly note your name in the subject line. The e-mail address is mesogeios2000@yahoo.gr. One page e-mails will be delivered free of charge. Each next page is charged 0,15 Euro.

Electricity: The current voltage is 220 Volts. For adaptors please contact our Front Desk.

Emergency: Please read careful our Emergency Procedure on the last page of this booklet.

Excursions: Please contact our Front Desk to check the timetables and available excursions (ex. Paxos, Acheron etc.). Our Hotel will indicate availability and rates.

F

Fax: Our Fax number is 0030-26820 56121. Please ask the sender to clearly state your name on the front page. One page faxes are delivered free of charge. Every next page is charged 0,15 Euro.

Fire: Our hotel is equipped with smoke detectors and sprinklers. The Fire Dpt. has throughly checked our system and has issued the necessary legal permit. For your own safety during your stay, kindly study the plan of the emergency exits. In the event of fire follow the EXIT signs and proceed to the lower floors. For safety tips please refer to the Emergency plan mentioned in the dictionary.

Fire Alarm: Our Hotel is equipped with an automated fire alarm system. In case of fire the fire alarm will automatically start. Please KEEP CALM and leave the hotel through the emergency exits (check the plan in your room). Fire extinguishers are placed in each floor. Please read carefully our emergency plan on page 16 of the booklet.

H

Hair dryer: A handy hair dryer may be found in your bathroom. For extra hair dryers please call our Front Desk (tel. 0 or 23). Our housekeeper will gladly provide one without any extra charge.

I

Injuries: We reserve the right to charge visitors for the costs of their restoration damages caused by intentional, negligent or negligent acts of visitors to the property or structure of the hotel. In case you notice any damage to your room or some of the hotel facilities, please inform the reception desk to request service staff to carry out appropriate actions.

Internet access: Our hotel has entirely wireless internet. Internet access is free of charge for all guests and their devices.

Ironing: Our hotel helps you by sending your laundry to a dry-cleaner cleaning (external partner) and our laundry service provides ironing service as well (with an extra charge upon request). Warning: The hotel is not responsible for the services provided by external partners, e.g. Laundry service.

K

Key: The key is given to you when arriving to the hotel. When you leave your room please check that your door is well closed and keep the key with you all the times. You are kindly requested to leave it at the Front Desk when checking out.

Kitchen in rooms: The rooms which have a kitchen are full with their equipments and are not cleaned daily by the hotels stuff.

L

Laundry: See Ironing

Lost and Found: Please contact our Front Desk (tel. 0 or 23).

Luggage: See baggage services

M

Mail: Please ask the sender to clearly note your name when sending a letter or package.

Map (city map): A handy map of the area is available free of charge at our Front Desk.

Medical Care: Our hotel offers free medical care for all our guests (transportation to the closest hospital if required, is also available), in cooperation with the EXPRESS SERVICE Company. Please contact our Front Desk (tel.0 or 23) and we will immediately arrange a doctor`s visit in our room. ATTENTION: the hotel will not provide any pharmaceutical items or medicaments.

Messages: Any messages will be delivered in your room in a white envelope on your desk or by your bed.

Money: The local currency in EURO. For foreign currency exchange please contact our Front Desk to advise you a nearby Bank.

P

Parking: Parking facilities are available free of charge. There is a private parking located in our hotel.

Pets: Unfortunately, your pets can't accompany you to the hotel.

Photocopies: Our Front Desk will assist you daily. One page copies are free of charge. Every next page will be charged 0,15Euro.

Printer: Ask our Front Desk for assistance. One page simple documents are printed free of charge. Every next page is charged 0,15Euro.

R

Radio: Radio channels are available through your TV set.

Reception: Reception is at your disposal and is open 24 hours a day. If you want to contact the reception call 0 or 23.

Religious services: The Church of ST. Thomas is at walking distance from our hotel. For further assistance and informations please contact our Front Desk (tel.0 or 23).

Restaurant: Our restaurant is open on the ground floor from 8:00 to 11:15 as main breakfast. A wide variety of Greek and international specialities are offered on our lunch during the day.

S

Safe deposit box: A personal safe may be in your wardrobe. Please check the instructions or call our Front Desk (tel. 0 or 23) for assistance. The hotel can not be held for valuables left in your room. Please use your safe deposit box at all times.

Sightseeing: Please contact our Front Desk for informations.

Sunbeds and umbrellas: Sunbeds and umbrellas are available throughout the pool area and umbrellas for the beach free of charge. Caution: No reservations are allowed for sunbeds and umbrellas.

Swimming pool: Our hotel provide the use of a swimming pool both adults and children (parents are responsible for their child). Additionally, jacuzzi is available for use with a reasonable nominal charge. The swimming pools hours and rules of use are posted next to the pool.

T

Taxi: Our Front Desk will assist you upon request. Please call tel. 0 or 23.

Telephone: Your telephone in the room remains locked for security reasons. If you like to open your line to call outside the hotel, please contact us. A card with the instructions for using is hanging on your telephone wire. Please call our Front Desk for further assistance. Telephone directory inquiries are available calling the Greek Telecommunications service on 11888 (charged service).

Television: All television channels including satellite channels are free of charge.

Time-Local time: The time in Greece is +2 Greenwich time.

U

Unlimited departure: Late check-out is available upon request, subject to availability room and level of occupancy. Please inform the hotel at least 24 hours prior to your departure for availability. There is a charge for late check out from 12:00 to 18:00 and a full day will be charged for the room for late check-out after 18:00.

W

Wake up calls: Please contact our Front Desk. Tel. 0 or 23.

Water: Our hotel has an update filtering system so the tap water is safe to drink.

EMERGENCY PROCEDURES

IF YOU HEAR THE FIRE ALARM

- STAY CALM
- LEAVE THE ROOM AND CLOSE THE DOOR BEHIND YOU
- EVACUATE THE BUILDING FOLLOWING THE EXIT SIGNS
- NEVER REENTER THE BUILDING UNTIL THE FIRE OFFICIAL GIVE THE APPROVAL

IF YOU HEAR THE FIRE ALARM AND THE DOOR IS TOO HOT TO TOUCH OR YOU GET CAUGHT IN SMOKE

- STAY CALM IN YOUR ROOM AND INFORM THE FRONT DESK IF POSSIBLE
- OPEN THE WINDOWS, SIGNAL FOR HELP OR HANG A SHEET ON THE BALKONY
- PUT THE TOWELS OR SHEETES UNDER WATER AND COVER DOOR CHINKS
- TRY TO BREATH FRESH AIR FROM THE WINDOW OR BY PUTTING A WET TOWEL OVER YOUR HEAD

IF THE FIRE IS IN YOUR ROOM

- CALL THE FRONT DESK IMIDIATELY
- IF YOU ARE NOTE SHURE IF YOU CAN HANDLE IT BY YOURSELF LEAVE THE ROOM AND CLOSE THE DOR BEHIND YOU AND SET UP THE CLOSEST FIRE ALARM
- EVACUATE THE BUILDING FOLLOWING THE EXIT SIGNS