******

***Βοηθήστε μας να γίνουμε καλύτεροι !***

Αξιότιμε κύριε, Αξιότιμη κυρία,

Στόχος της εταιρείας μας είναι να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.

Για να το πετύχουμε αυτό, κρίνουμε ιδιαίτερα χρήσιμο να γνωρίζουμε την γνώμη σας, όσον αφορά τις υπηρεσίες μας, αλλά και τη γενικότερη αντίληψή σας για την εξυπηρέτηση που σας παρέχουμε.

Για το σκοπό αυτό, θα σας είμαστε ευγνώμονες αν συμπληρώνατε το ακόλουθο ερωτηματολόγιο.

Σας ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

**Με εκτίμηση**

**Σουφης Αλεξανδρος**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**Παρακαλούμε απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Πολύ Καλή** | **Καλή** | **Μέτρια** | **Κακή** |
| 1. Πώς βρίσκετε τη συνολική εικόνα του ξενοδοχείου μας |  |  |  |  |
| 2. Γενικά θεωρείτε την εξυπηρέτηση από το προσωπικό μας |  |  |  |  |
| 3. Πώς κρίνετε τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών μας; |  |  |  |  |
| 4. Πώς χαρακτηρίζετε την καθαριότητα των δωματίων |  |  |  |  |
| 5. Πως χαρακτηρίζεται την ασφάλεια των τροφίμων που καταναλώσατε |  |  |  |  |
| 6. Πως χαρακτηρίζεται την ποικιλία και ποιότητα πρωινού, Ποιότητα ποτών. |  |  |  |  |
| 7. Πως χαρακτηρίζεται την καθαριότητα |  |  |  |  |
| 8. Ποια πιστεύετε ότι είναι τα δυνατά στοιχεία στην οργάνωση της εταιρείας μας |  | | | |

9. Θα **επισκεφτείτε** ξανά το ξενοδοχείο μας; ΝΑΙ ΟΧΙ

10. Θα μας **συστήνατε** σε άλλους; ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Παρακαλούμε σημειώστε **σχόλια / προτάσεις** που νομίζετε ότι θα μας βοηθήσουν να γίνουμε καλύτεροι:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Ημερομηνία: *Προαιρετικά:***

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: